QBAPP

SOFTWARE PARA EMPRENDEDORES

WApp Web Companion

Manual de instalación

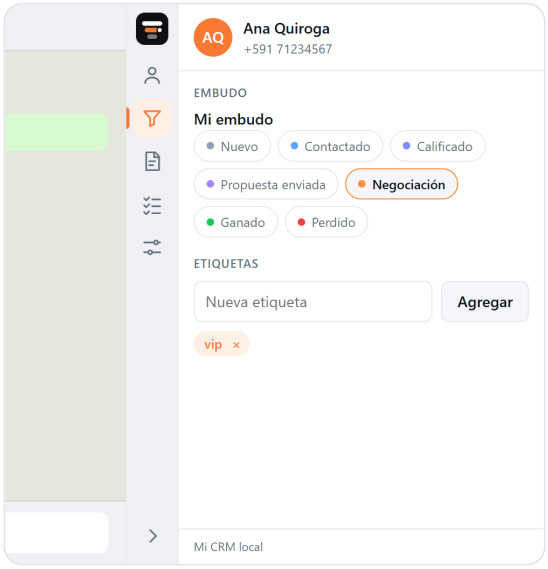
Versión de la extensión: **0.2.4**

Para Google Chrome y Microsoft Edge

Tiempo estimado: **5 minutos**, una sola vez

Antes de empezar

WApp Web Companion agrega un panel de CRM dentro de WhatsApp Web. Al abrir un chat, el panel busca a esa persona en tu CRM y te muestra su ficha, la etapa de su oportunidad, las notas y las tareas, sin salir de la conversación.



Así se ve el panel una vez instalado, sobre el borde derecho de WhatsApp Web.

Qué necesitás

Google Chrome o Microsoft Edge actualizado, y tu sesión de WhatsApp Web funcionando como siempre. Nada más: no se instala ningún programa en la computadora.

Qué recibiste

Un archivo `WApp-Web-Companion-0.2.4.zip`. Adentro hay una carpeta con el mismo nombre y un archivo de texto con estas mismas instrucciones resumidas.

> **Por qué no hay un instalador de doble clic.** Chrome solo instala extensiones descargadas de la Chrome Web Store. Cualquier otra forma de instalación está bloqueada por seguridad. Mientras la extensión no esté publicada en la tienda, se carga a mano con los pasos de este manual. Es el procedimiento normal y no requiere permisos de administrador.

> **Qué hace y qué no hace con tus mensajes.** La extensión lee la conversación abierta para encontrar a esa persona en el CRM, y puede escribir texto en la caja de mensaje cuando usás una plantilla. Nunca envía mensajes por su cuenta: la tecla Enter siempre la apretás vos.

Instalación

1 Guardá la carpeta en un lugar definitivo

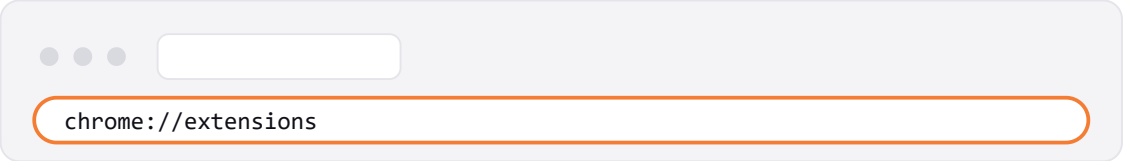
Descomprimí el ZIP y dejá la carpeta **WApp-Web-Companion** donde vaya a quedarse. Por ejemplo, directamente en el disco C:

```
C:\WApp-Web-Companion
```

> Chrome lee la extensión desde esa carpeta **cada vez que arranca**. Si la movés, la renombrás o la borrás, la extensión deja de funcionar. No la dejes en Descargas ni en el Escritorio.

2 Abrí la página de extensiones

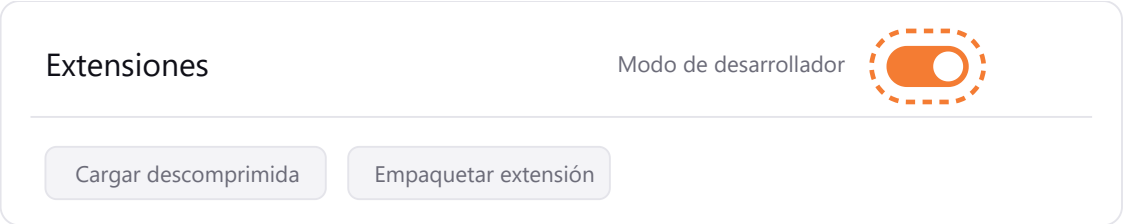
Escribí esta dirección en la barra del navegador y apretá Enter:



En Microsoft Edge, la dirección es `edge://extensions`.

3 Activá el «Modo de desarrollador»

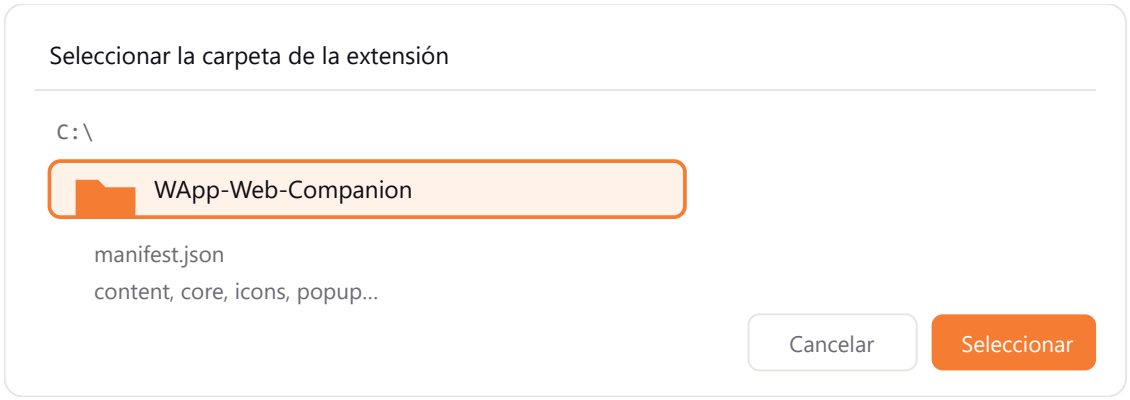
Es el interruptor de la esquina superior derecha de esa página.



Al activarlo aparece la fila de botones de abajo. Si no la ves, el interruptor todavía está apagado.

4 Tocá «Cargar descomprimida» y elegí la carpeta

Se abre el explorador de archivos. Buscá la carpeta **WApp-Web-Companion** que guardaste en el paso 1, seleccionala y aceptá.

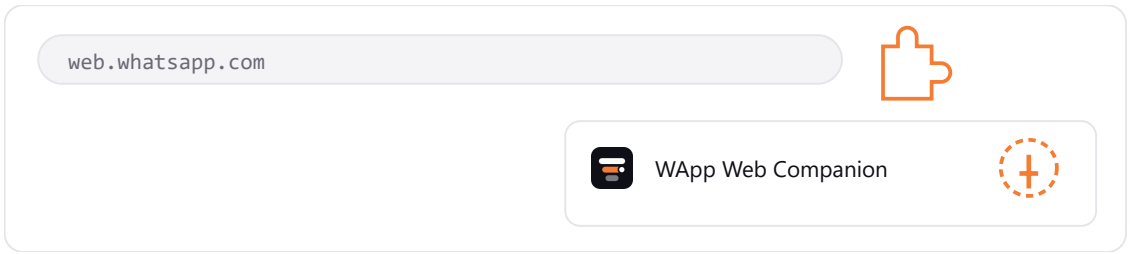


Seleccioná la carpeta, no un archivo de adentro.

> **Es la carpeta que tiene adentro el archivo** `manifest.json`. Si Chrome avisa que no encuentra el manifest, elegiste la carpeta de arriba: entrá un nivel más y volvé a intentar. En algunas versiones el botón se llama «Cargar extensión sin empaquetar».

5 Fijá el ícono en la barra

Tocá la pieza de rompecabezas al lado de la barra de direcciones y después el alfiler que está junto a **WApp Web Companion**. Así el ícono queda siempre a la vista.



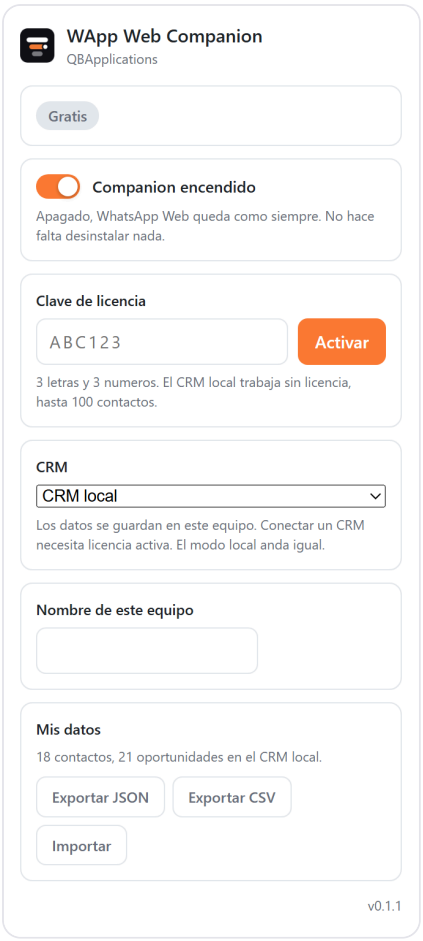
Primer uso

6 Abrí WhatsApp Web

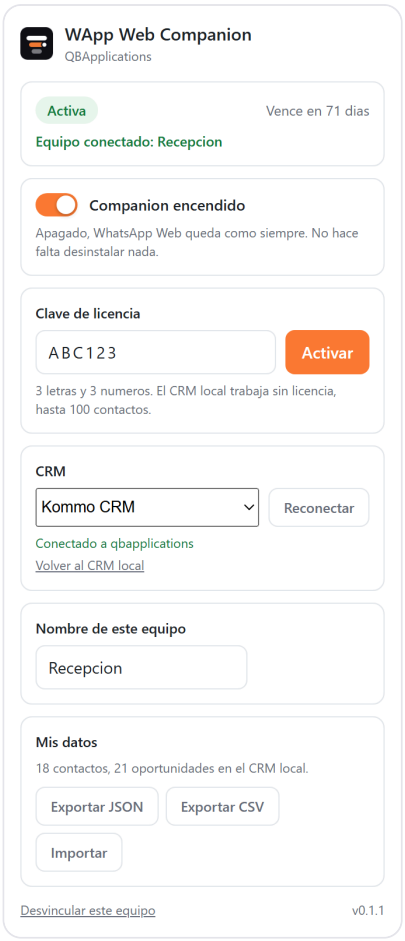
Entrá a `web.whatsapp.com` y recargá la página con **F5**. El panel aparece sobre el borde derecho. Al abrir un chat, muestra el contacto y su oportunidad.

La licencia

Tocá el ícono de la extensión para abrir el panel de control. El **CRM local** funciona sin licencia, hasta 100 contactos: los datos quedan guardados en tu navegador. Para conectar Kommo hace falta una clave de licencia activa, de 3 letras y 3 números.



Sin licencia: trabaja con el CRM local.



Con la clave activada y Kommo conectado.

> **Una licencia habilita un equipo a la vez.** Si activás la misma clave en otra computadora, esta queda desplazada y el panel te avisa. Para volver, activala de nuevo acá.

Si algo no sale como esperabas

LO QUE VES	QUÉ HACER
Chrome avisa sobre las extensiones en modo de desarrollador cada vez que abre	Es el aviso estándar de Chrome para las extensiones que no vienen de la tienda. Cerralo y seguí: no indica ningún problema.
«No se pudo cargar el manifest» al elegir la carpeta	Elegiste la carpeta de arriba. Entrá un nivel más, hasta la carpeta que tiene adentro el archivo `manifest.json`.
La extensión aparece en gris o con un error, después de un tiempo	Casi siempre es que la carpeta se movió, se renombró o se borró. Volvé a dejarla donde estaba, o cargala de nuevo desde su nueva ubicación.
El panel no aparece en WhatsApp Web	Recargá la pestaña con F5. Si sigue sin aparecer, abrí el panel de control desde el ícono y revisá que el interruptor **Companion encendido** esté activado.
El panel está pero no responde a nada	Pasa después de actualizar la extensión. Recargá la pestaña de WhatsApp Web una vez y vuelve a funcionar.
«Este equipo no tiene asiento en esa licencia»	La clave está activada en otra computadora. Activala de nuevo en esta.
Este es un grupo: no aplica funciones de CRM	Es lo esperado. El panel trabaja sobre chats individuales, que son los que corresponden a una persona del CRM.

Cómo se actualiza

Cuando te enviemos una versión nueva, reemplazá el contenido de la carpeta por el del ZIP nuevo, entrá a `chrome://extensions` y tocá el botón de recargar en la tarjeta de la extensión. Después, refrescá la pestaña de WhatsApp Web.

> **Soporte.** Escribinos desde **qbapplications.com** y contanos qué paso estabas haciendo y qué viste en pantalla. Si el panel muestra un botón **Copiar diagnóstico**, tocalo y pegá ese texto en el mensaje: nos dice exactamente qué pasó.